# ZÓNA PLACENÉHO STÁNÍ HL.M.PRAHA – PARKOVACÍ AUTOMAT STRADA UŽIVATELSKÝ MANUÁL - POSTUP PŘI ÚHRADĚ PARKOVNÉHO SE ZADÁNÍM RZ VOZIDLA (Praha 13)



Pokračovat stisknutím tlačítka 🕧 (jak pro bezplatné parkování, tak pro placené parkování)



Zadání registrační značky vozidla (RZ) na klávesnici.



V případě chyby při zadání RZ je možná oprava pomocí klávesy **"Oprava".** Po zadání správné RZ je zadání potvrzeno klávesou **"Potvrdit",** proces platby pokračuje. Stisknutím klávesy **"Zrušit"** je cela transakce zrušena.

## Případ 1: PRVNÍ PARKOVÁNÍ PŘÍSLUŠNÉ RZ ZA DEN

Střídají se obrazovky:

pro volbu bezplatného parkování



pro platbu nad rámec bezplatného parkování



Volba bezplatné doby parkování stiskem zeleného tlačítka

Automaticky se vytiskne se lístek

PROCES KONČÍ VYDÁNÍM LÍSTKU NA BEZPLATNOU DOBU PARKOVÁNÍ

Stiskem tlačítka 1 se pokračuje v platbě za parkování nad rámec bezplatné doby.

Objeví se obrazovka s možností návratu k volbě parkování zdarma nebo k zahájení platby



#### Platba

- mincemi zahájí se vkládáním mincí
  Čas parkování se volí vhazovanou částkou
- bankovní kartou zahájí se vložením karty nebo stiskem tlačítka
  Čas se volí tlačítky + (1 Kč), (1 Kč) nebo ++ (10 Kč)

Při platbě bankovní kartou se objevují postupné pokyny k použití karty.

Stává se, že bezkontaktní čtečka nereaguje na kartu správně, ve většině případů stačí vložit kartu do kontaktní čtečky.

Nakrátko se objeví obrazovka se zopakováním možností platby



### Potvrzení platby a příslušného konce parkování

Informace o zvolené částce a době parkování se průběžně objevuje na obrazovce



Parkovací automat ověřuje minimální částku a maximální dobu parkování. V případě chybného zadání platby se na obrazovce objeví informace o chybě.

Volba doby parkování a výše uhrazené částky je potvrzena klávesou "Potvrdit"

Automaticky se vytiskne se lístek

### PROCES KONČÍ VYDÁNÍM LÍSTKU NA ZVOLENOU DOBU PARKOVÁNÍ

Při platbě kartou následuje nabídka pro tisk stvrzenky o platbě kartou. V případě volby "ano" je vytištěna bankovní stvrzenka.

## Případ 2: DRUHÉ A DALŠÍ PARKOVÁNÍ PŘÍSLUŠNÉ RZ ZA DEN

Objeví se obrazovka s informací o vyčerpání bezplatného parkování Střídají se obrazovky s pokynem "k zaplacení" "Stlačte ZELENÉ"



Stiskem zeleného tlačítka se zvolí pokračování k platbě za parkování.

Objeví se obrazovka s pokynem k provedení platby



- Platba
  - mincemi zahájí se vkládáním mincí
    Čas parkování se volí vhazovanou částkou
  - bankovní kartou zahájí se vložením karty nebo stiskem tlačítka Čas se volí tlačítky + (1 Kč), - (1 Kč) nebo ++ (10 Kč)
     Při platbě bankovní kartou se objevují postupné pokyny k použití karty.

Stává se, že bezkontaktní čtečka nereaguje na kartu správně, ve většině případů stačí vložit kartu do kontaktní čtečky.

Nakrátko se objeví obrazovka se zopakováním možností platby



## Potvrzení platby a příslušného konce parkování

Informace o zvolené částce a době parkování se průběžně objevuje na obrazovce



Parkovací automat ověřuje minimální částku a maximální dobu parkování. V případě chybného zadání platby se na obrazovce objeví informace o chybě.

Volba doby parkování a výše uhrazené částky je potvrzena klávesou "Potvrdit"

Automaticky se vytiskne se lístek

## PROCES KONČÍ VYDÁNÍM LÍSTKU NA ZVOLENOU DOBU PARKOVÁNÍ

Při platbě kartou následuje nabídka pro tisk stvrzenky o platbě kartou. V případě volby "ano" je vytištěna bankovní stvrzenka.