Klientská zóna

Uživatelský manuál



Verze uživatelské příručky: Klientská zóna verze2025-04

Tisk ze dne: 8. dubna 2025

Obsah

1	Úvoc		3
	1.1	Osobní údaje	. 3
	1.2	Klientská zóna	. 3
2	Regis	trace a přihlášení	3
	2.1	Registrace	. 4
	2.2	Přihlášení	. 4
	2.2.1	Přihlášení prostřednictvím Identity občana	4
	2.2.2	Přihlášení uživatelským jménem a heslem	5
3	Úvoc	ní obrazovka	6
4	Chci	vyřídit	7
	4.1	Nové oprávnění	. 8
	4.1.1	Vyplnění žádost	9
	4.2	Prodloužení oprávnění	10
	4.2.1	Vyplnění žádosti	11
	4.3	Trvalá změna RZ	12
	4.3.1	Vyplnění žádosti	12
	4.4	Dočasná změna RZ	13
	4.4.1	Vyplnění žádosti	13
	4.5	Storno elektromobil	14
	4.5.1	Vyplnění žádosti	14
5	Žádo	st k zaplacení a úhrada oprávnění	15
6	Platn	á Oprávnění	16
7	Přeh	ed žádostí	17
8	Profi	uživatele	18
	8.1	Můj profil	18
	8.1.1	Základní údaje – Změna kontaktů	19
	8.1.2	Způsoby přihlášení – Změna hesla	19

1 Úvod

1.1 Osobní údaje

Beru na vědomí, že hlavní město Praha (Magistrát hlavního města Prahy) jako správce osobních údajů bude zpracovávat moje kontaktní údaje uvedené v žádosti o vyřízení parkovacího nebo vjezdového oprávnění za účelem provedení registrace žadatele, vedení a správy Klientské zóny, včetně informační a servisní komunikace.

Dále beru na vědomí, že do uživatelského účtu se mohu přihlásit, a informace z něj v omezeném rozsahu získat, také prostřednictvím webového Portálu Pražana provozovaného správcem (hl. m. Praha). Bližší informace o zpracování mých osobních údajů v Portálu Pražana naleznu na adrese https://www.portalprazana.cz/gdpr/.

Další informace ke zpracování osobních údajů naleznete osobně na výdejně nebo na adrese <u>https://parking.praha.eu/cs/zpracovani-osobnich-udaju/</u>

1.2 Klientská zóna

Umožňuje uživatelům prostřednictvím osobního účtu zřídit a spravovat svá parkovací oprávnění (nové oprávnění, prodloužení oprávnění, změny RZ, úhrada online).

2 Registrace a přihlášení

Klientská zóna je dostupná na adrese <u>https://portal.zpspraha.cz</u> nebo ze stránek<u>https://parking.praha.eu/</u> z hlavního menu pod tlačítkem **"Můj účet"**.

Po spuštění Klientské zóny se zobrazí okno pro přihlášení nebo registraci účtu prostřednictvím **"Identity** občana".



2.1 Registrace

Účet Klientské zóny je možné registrovat prostřednictvím <u>"Identity občana"</u> a je automaticky vytvořen při prvním přihlášení. Pro registraci a přihlášení je nutné používat identifikační prostředky uvedené v seznamu prostředků se zaručeným ověřením totožnosti.

Klientskou zónu je možné zřídit také telefonicky na Infolince pro Zóny placeného stání,

případně osobně na výdejně parkovacích oprávnění příslušné městské části <u>Kontakty výdejny</u> (z výběru vyberte danou výdejnu).

Po registraci účtu přes informační linku nebo výdejnu obdrží uživatel na svůj email informaci o zřízení přístupu do systému zón placeného stání s odkazem pro nastavení hesla.

2.2 Přihlášení

Uživatelé se ke svému účtu v Klientské zóně mohou přihlásit těmito způsoby:

- prostřednictvím identity občana;
- prostřednictvím uživatelského jména a hesla.

2.2.1 Přihlášení prostřednictvím Identity občana

- 1. V přihlašovací tabulce vstupuje uživatel do portálu kliknutím na ikonu "Identity občana".
- 2. Zde vybere ze seznamu příslušný identifikační prostředek, ke kterému se přihlásí.
- 3. Udělí, případně odmítne, souhlas se zpracováním osobních údajů.
 - Trvalý souhlas se potvrzuje jen při prvním přihlášení.
 - Jednorázový souhlas se potvrzuje při každém přihlášení.

V případě, že uživatel souhlas neudělí, akce se ukončí a bude vrácen zpět na úvodní přihlašovací obrazovku.

4. Uživatel dokončí své přihlášení na obrazovce "Rozcestník" volbou "Klientská zóna".



2.2.2 Přihlášení uživatelským jménem a heslem

Uživatel rozklikne odkaz v emailové zprávě o zřízení účtu Klientské zóny, kde si nastaví své prvotní heslo a následně se přihlásí novými přihlašovacími údaji.

- 1. V tabulce **"Prvotní nastavení hesla"** zapíše a potvrdí své heslo, (minimálně 8 znaků, malá a velká písmena a alespoň jednu číslici či zvláštní znak).
- 2. Zaškrtne souhlas s podmínkami pro zapracování osobních údajů a podmínkami pro užívání portálu a
- 3. pokračuje tlačítkem "Nastavit heslo".
- 4. Systém potvrdí nastavení hesla v samostatném okně, tlačítko **"Pokračovat"** otevře přihlašovací tabulku **"Klientská zóna"**.
- 5. Uživatel se přihlásí novými přihlašovacími údaji.

Při nesprávném vyplnění systém upozorní na chybné údaje. V takovém případě je potřeba zápis přihlašovacích údajů zopakovat.

Prvotní nastavení he	Isla	
Noué boolo		
Nove nesio	1	
Nové heslo znovu		
Souhlasím se zpracová	ním osobních údajů a podmínkami užívání portálu.	
Heslo musí mít minimální o obsahovat alespoň jedno n	délku 8 znaků. Maximální délka hesla je 20 znaků. Heslo musí nalé písmeno, jedno velké písmeno a jednu číslici. Lze použít	
speciální znaky (*, apod.) s výjimkou závorek a mezer.	
	Nastavit hesio	
		Čestava
	Klioptoká zápo	Česky 🗸
	Klientská zóna	Česky 🗸
	Klientská zóna Prvotní nastavení hesla	Česky 🗸
	Klientská zóna Prvotní nastavení hesla Heslo bylo nastaveno.	Česky v

Klientské zóny i prostřednictvím Identity občana.

3 Úvodní obrazovka

	PARKING. PRAHA.EU	Chci vyřídit				Obnovit data
12	Týna Testerová Držitel TESTIMA s.r.o., IČ: 03447286 ▼	Nové oprávnění Prodloužení oprávnění	Storno - elektromobil	Trvalá změna RZ	Registrace dočasné RZ	
3	Přehled	Platná oprávnění 5	Hledat			Řazení: Konec platnosti nejdříve ∨
6	Žádosti	7. 10. 2024 14:52 7. 4. 2025 23:59 Abonentská	P6	SD5987	POP/2024/445532	:
7	Ukončená oprávnění					
8)	Kontakty					
9	Zpracování osobních údajů					
	▶ cs					
		Nastavení soukromí a cookies				

- 1. Uživatel Přihlášený uživatel, poklikem na možnosti (3 tečky) se zobrazí profil uživatele.
- 2. Držitel Seznam držitelů (profilů) propojených s přihlášeným uživatelem, fyzická osoba se zobrazuje ve formátu Jméno a Příjmení, právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající je zpravidla uvedena ve formátu Název firmy a IČO. Pole lze rozbalit a umožňuje výběr příslušného držitele.
- 3. **Přehled** Po přihlášení zobrazuje přehled platných oprávnění a čekající platby, umožňuje návrat na úvodní obrazovku z dalších otevřených položek menu.
- Chci vyřídit Volba základních funkcí (nové oprávnění, prodloužení oprávnění, trvalá změna RZ, registrace dočasné změny RZ, storno elektromobil).
 Funkce jsou rovněž dostupné v možnostech na konci řádku (3 tečky konkrétního oprávnění).
- 5. **Platná** Poskytuje přehled všech platných oprávnění na konci řádku jsou v možnostech **oprávnění** (3 tečky) je možné zobrazit funkce, které je možné u daného oprávnění použít.
- 6. Žádosti Přehled všech žádostí zobrazuje jejich stav, platební instrukce, důvod zamítnutí.
 V možnostech na konci řádku (3 tečky) jsou k dispozici přílohy vztahující se k žádosti a možnost stornovat žádost.
- 7. **Ukončená** Přehled všech ukončených oprávnění. V možnostech na konci řádku (3 tečky) jsou **oprávnění** dostupné další funkce (opis oprávnění, detail oprávnění, historie změn).
- 8. Kontakty Kontakty na výdejny a TSK infolinku, webové stránky.
- 9. Zpracování osobních údajů Informace ke zpracování osobních údajů.

4 Chci vyřídit

Chci vyřídit					Obnovit data
Nové	Prodloužení	Storno -	Trvalá změna	Registrace	
oprávnění	oprávnění	elektromobil	RZ	dočasné RZ	

V horní části úvodní obrazovky lze podávat žádosti o parkovací oprávnění volbou příslušné funkce.

- Nové oprávnění
- Prodloužení oprávnění
- Trvalá změna
- Dočasná změna
- Storno elektromobil
 - Zpracování každé žádosti výdejnou, může trvat orientačně až 5 pracovních dní.
 - Schválení žádosti bude společně se Zálohovým listem s platebními údaji doručeno na vaši registrovanou e-mailovou adresu.
 - Oprávnění je platné až po úhradě a spárování platby se žádostí, samotná platba neopravňuje k užívání ZPS.

4.1 Nové oprávnění

Funkci "Nové oprávnění" zvolíte v případě, že žádáte o nové parkovací oprávnění nebo jste si zapomněli prodloužit stávající parkovací oprávnění a jeho platnost již uplynula.

Nové oprávnění					
Kategorie	- Nevybráno -	~	Adresa	Uralská 770/6, Praha 6-E	Bubeneč, 160
Pořadí vozidla (v kategorii)	0]	Oblast parkování	- Nevybráno -	~
Přiložte příslušné doku	umenty dle Metodiky		Platnost od	05.03.2025	
			Doba platnosti	- Nevybráno -	~
Vybrat soubory	Sem přetáhněte soubory	/	Poznámka		
Lze vložit maximálr MB. Lze vložit soub ODT, FODT, RTF.	ně 10 souborů o celkové maximální vo nory: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, DOC, [elikosti 10 DOCX,			

- 1. Poklikem na tlačítko "Nové oprávnění" se zobrazí interaktivní formulář žádosti o nové oprávnění.
- 2. Výběrem kategorie se rozšíří formulář o pole RZ a stát. Zároveň se zobrazí stručný přehled dokumentů, které je nutné doložit pro prokázaní právního vztahu k vozidlu.

4.1.1 Vyplnění žádost

Categorie	Abonentská	4	. Adresa			
Registrační značka vozidla a stát		Česko 5	Oblast parkování	- Nevybráno -	~	
>ořadí vozidla (v ategorii)		~ ® 6	Platnost od	dd.mm.rrrr		
žiložto příslučná dol	kumontu dlo Motodiku	(7)	Doba platnosti	- Nevybráno -	~	
)) Provozovna: doklá (N (pokud je abonen)). Právní vztah k vozi 	dá se výpis ze ZR, příp. nájen t vlastníkem nemovitosti). idur	mní smlouva či výpis z	1			
 i) Přímé vlastnictví v i) Vozidlo na leasing, i) OSVČ s registrací v ²odrobnější informac Vybrat soubor, 	vozidla ověřeno z registrů: be vůvěr/pronájem: ORV a příslu vozidla na RČ: ORV a čestné j ce a další možnosti naleznete Sem přetáhněte	z příloh. ušnou smlouvu. prohlášení. e v sekci Metodika soubory				
 Přímé vlastnictví v Vozidlo na leasing, OSVČ s registrací v Odrobnější informac Vybrat soubor Lze vložit maximá MB. Lze vložit sou ODT, FODT, RTF. 	vozidla ověřeno z registrů: be vůvěř/pronájem: ORV a příslu vozidla na RČ: ORV a čestné p ce a další možnosti naleznete Sem přetáhněte iné 10 souborů o celkové me bory: PDF, JPG, JPEG, PNG, (z přiloh. Jšnou smlouvu. prohlášení. e v sekci Metodika soubory aximální velikosti 10 GIF, DOC, DOCX,				
 Přímé vlastnictví v Vozidlo na leasingu OSVČ s registraci v odrobnější informaci Vybrat soubor Lze vložit maximi MB. Lze vložit maximi ODT, FODT, RTF. zelková cena parkova 	vozidla ověřeno z registrů: be vávěr/pronájem: ORV a opřislu vozidla nRC: ORV a čestné j se a další možnosti naleznete v Sem přetáhněte lině 10 souborů o celkové me abory: PDF, JPG, JPEG, PNG, o acího oprávnění dle zadaných	zz přiloh. Jšnou smlouvu. prohlášení. e v sekci Metodika Soubory aximální velikosti 10 GIF, DOC, DOCX, h parametrů: 0 Kč		(Spoc	iti

1. Kategorie:

Vyberete kategorii podle toho, jaké oprávnění požadujete, např.:
Rezidentská (pro vyřízení oprávnění pro osoby)

s trvalým pobytem)

• Abonentská (pro vyřízení firemního oprávnění oprávnění)

Vlastnická

(pro vyřízení oprávnění pro vlastníky nemovitostí)

Registrační značka, stát
 Vyplňte RZ vozidla (dříve SPZ),
 u vozidla registrovaného
 v zahraničí změňte stát
 výběrem z nabídky.

3. Pořadové číslo vozidla

V tomto poli vyplňte pořadí vozidla

v dané kategorii oprávnění (1.; 2.; 3. a více). Pořadí vozidla určuje cenu oprávnění.

4. Adresa

Vyplní se automaticky dle trvalého pobytu/sídla společnosti. Překontrolujte správnost adresy a v případě žádosti do jiné oblasti (vlastní nemovitost/provozovna společnosti) adresu přepište.

5. Oblast parkování

Vyberte z přednastavené nabídky číslo oblasti (systém nabízí tzv. **"Velké oblasti"** označené např. P10 pro oblast Praha 10, jestliže je městská část rozdělena na tzv. **"Malé oblasti"** bude v nabídce označena např. P10.1). Nabídka oblastí se odvíjí od nastavené adresy (bod č. 4).

6. Platnost od

Toto pole musí být vždy vyplněno, platnost oprávnění se odvíjí od spárování platby se žádostí, jestliže bude platba spárována po datu uvedeném v žádosti, platnost oprávnění se automaticky posune a bude platné od data spárování a vystavení parkovacího oprávnění.

7. Doba platnosti

U parkovacích oprávnění vyberte dobu platnosti, kterou požadujete. Rezidentské parkovací oprávnění lze zřídit maximálně na 1 rok, minimálně na 3 měsíce. Abonentské nebo vlastnické oprávnění lze zřídit maximálně na 1 rok, minimálně na 1 týden.

8. Vybrat soubory

Zde nahrajete potřebné dokumenty (přílohy, max. 10 souborů o celkové velikosti 10 MB) k prokázání právního vztahu k místu a vozidlu dle <u>Metodiky</u>. Stručný přehled dokumentů je uveden společně s odkazem na Metodiku nad tlačítkem **"Vybrat soubory"**.

9. Spočítat

Na základě uvedených údajů je spočítána cena za požadované oprávnění.

10. Odeslat/Zrušit

tlačítkem **"Odeslat"** odešlete formulář ke zpracování a schválení na výdejnu parkovacích oprávnění. Tlačítkem **"Zrušit"** zrušíte otevřený formulář **"Nové oprávnění"** a systém vás vrátí na úvodní obrazovku.

4.2 Prodloužení oprávnění

Funkci "Prodloužení oprávnění" zvolíte v případě, kdy stávající parkovací oprávnění bude pokračovat i v dalším období. Oprávnění můžete prodloužit nejdříve 30 dní před počátkem jeho platnosti, aby oprávnění navazovalo plynule na stávající oprávnění je vhodné žádost o prodloužení podat nejpozději 6 pracovních dní před jeho počátkem.

Nové 1 Prod oprávnění 1 prod oprá	loužení vnění Storno - elektromobil RZ dočasné RZ	
latná oprávnění	Hledat	Řazení: Konec platnosti nejdřív
. 3. 2025 10:41 Rez	zidentská P6 1SY0413 POP/2025/445698	2
	Prodloužení oprávnění	
	Oprávnění	
	Hledat Řazení: Konec platnosti nejdříve ~	
3	6. 3. 2025 - 13. 3. 2025 P6 SD5987 Abonentská	
_	7. 10. 2024 - 7. 4. 2025 P6	
	Prodloužit dobu platnosti o - Nevybráno - 🗸 🕥	
	Vybrat soubory	
	Lze vložit maximálně 10 souborů o celkové maximální velikosti 10 MB. Lze	
	vložit soubory: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, DOC, DOCX, ODT, FODT, RTF. Poznámka	

- 1. Na úvodní obrazovce poklikem na tlačítko "**Prodloužení oprávnění"** otevřete interaktivní formulář žádosti o prodloužení oprávnění.
- 2. Formulář je možné otevřít rovněž z Možností příslušného oprávnění (3 tečky na konci řádku).
- 3. Přehled všech oprávnění, která jsou k prodloužení (modré pole) poskytuje základní informace o stávajících dosud platných oprávněních. Výběrem oprávnění k prodloužení se pole "Prodloužit platnost o" stane funkčním a zobrazí se stručný přehled dokumentů k prokázání právního vztahu k místu a vozidlu.

4.2.1 Vyplnění žádosti



1. Výběr oprávnění

Oprávnění, která chcete prodloužit (jedno nebo více najednou) označte.

2. Prodloužit dobu platnosti o

Vyberete dobu, o kterou chcete oprávnění prodloužit. Rezidentské parkovací oprávnění lze prodloužit maximálně o rok, minimálně o čtvrtletí. Abonentské nebo vlastnické oprávnění lze prodloužit maximálně o rok, minimálně o týden.

3. Vybrat soubory

Zde nahrajete potřebné dokumenty k prokázání právního vztahu k místu a vozidlu dle <u>Metodiky</u> (přílohy, max. 10 souborů o celkové velikosti 10 MB). Stručný přehled dokumentů je uveden společně s odkazem na Metodiku nad tlačítkem **"Vybrat soubory"**.

4. Odeslat/Zrušit

Tlačítkem **"Odeslat"** odešlete žádost ke zpracování na výdejnu parkovacích oprávnění. Tlačítkem **"Zrušit"** zrušíte otevřený formulář **"Prodloužení oprávnění"** a systém vás vrátí na úvodní obrazovku.

5. Hledat

V případě velkého množství oprávnění k prodloužení (firmy) je možné konkrétní oprávnění vyhledat podle zadaných parametrů (RZ, kategorie, platnost).

6. Řazení

V případě velkého množství oprávnění k prodloužení (firmy) je možné oprávnění seřadit podle čísla oprávnění vzestupně/sestupně nebo podle konce platnosti nejdříve/nejpozději.

- Zpracování každé žádosti výdejnou, může trvat orientačně až 5 pracovních dní.
- Žádost je vhodné podat 6 dní před koncem platnosti nejdříve 30 dní před koncem platnosti.
- Oprávnění je platné až po úhradě a spárování platby se žádostí, samotná platba neopravňuje k užívání ZPS.

4.3 Trvalá změna RZ

Trvalou změnu RZ (registrační značky) použijete v případech, kdy je nutné na stávajícím platném parkovacím oprávnění změnit vozidlo (prodej vozidla) nebo změnit RZ (ztráta RZ).

Chci vyřídit				Obnovit data
Nové oprávnění Prodloužení oprávnění	Storno - elektromobil	Trvalá změna RZ	Registrace dočasné RZ	
Platná oprávnění	Hledat			Řazení: Konec platnosti nejdříve 🗸
3. 3. 2025 10:41 3. 6. 2025 23:59 Rezidentská	P6	1SY0413	POP/2025/445698	2 :

- 1. Na úvodní obrazovce poklikem na tlačítko **"Trvalá změna RZ"** otevřete interaktivní formulář žádosti o trvalou změnu RZ.
- 2. Formulář je možné otevřít rovněž z Možností příslušného oprávnění (3 tečky na konci řádku).

4.3.1 Vyplnění žádosti

Oprávnění	ſ				
Hledat	8		Řazení: Konec	platnosti nej	dříve
۲	1SY0413 3. 3. 2025 - 3. 6.	2025	Rezidentská P6		
Datum a č platnosti	as začátku	11.03.2025		22:30	~
Registrači	ní značka			Česko	~
Lze vlo vložit s	pžit maximálně 10 so soubory: PDF, JPG, Ji	em přetáhn puborů o celkov PEG, PNG, GIF, I	ěte soubory é maximální veliko DOC, DOCX, ODT, F	osti 10 MB. L FODT, RTF.	ze
Lze vic vložit s Poznámka	sžit maximálně 10 so soubory: PDF, JPG, JI	em přetáhn puborů o celkov PEG, PNG, GIF, I	ěte soubory é maximální veliko DOC, DOCX, ODT, F	osti 10 MB. L FODT, RTF.	ze
Lze vic viožit s Poznámka Odesláním na vědom	n potvrzuji pravdivos (, že oprávnění nebo	em přetáhn puborů o celkov PEG, PNG, GIF, I t uvedených úd jeho změna pla	ěte soubory é maximální veliko DOC, DOCX, ODT, F ajů a beru tí až od	esti 10 MB. L CODT, RTF.	ze

1. Datum a čas počátku

Zadejte datum a čas požadovaného počátku trvalé změny.

2. Registrační značka, stát

Vyplňte RZ vozidla (dříve SPZ), u vozidla registrovaného v zahraničí změňte stát výběrem z nabídky.

3. Vybrat soubory

Zde nahrajete potřebné dokumenty k prokázání právního vztahu k místu a vozidlu dle <u>Metodiky</u> (přílohy, max. 10 souborů o celkové velikosti 10 MB). Stručný přehled dokumentů je uveden společně s odkazem na Metodiku nad tlačítkem **"Vybrat soubory"**.

4. Odeslat/Zrušit

Tlačítkem **"Odeslat"** odešlete žádost ke pracování a schválení na výdejnu parkovacích oprávnění. Tlačítkem **"Zrušit"** zrušíte otevřený formulář **"Trvalá změna RZ"** a systém vás vrátí na úvodní obrazovku.

- Do zpracování žádosti o Trvalou změnu, zajistíte oprávněné parkování funkcí Registrace dočasné RZ. (viz 4.4. Dočasná změna).
- Poplatek za trvalou změnu činí 100 Kč. Po jeho úhradě a spárování je vydáno parkovací oprávnění na nové RZ.

4.4 Dočasná změna RZ

Klientská zóna umožňuje nastavit Dočasnou změnu RZ (registrační značky) bezplatně a bez prokazování právního vztahu k vozidlu v případech, kdy je z jakéhokoliv důvodu nutné parkovat s jiným vozidlem než, pro které bylo parkovací oprávnění vydáno (např. náhradní vůz, překlenutí doby na zpracování žádosti o Trvalou změnu RZ). Maximální délka dočasné změny RZ je určena délkou parkovacího oprávnění (POP). <u>Podmínky</u> dočasné změny jsou k dispozici v horní části okna pro podání žádosti.

hci vyřídit•					Obnovit da
Nové oprávnění Prodle opráv	oužení nění	Storno - elektromobil	Trvalá změna RZ	Registrace dočasné RZ	
Platná oprávnění		Hledat			Řazení: Konec platnosti nejdříve

- 1. Na úvodní obrazovce poklikem na tlačítko **"Registrace dočasné RZ"** otevřete interaktivní formulář žádosti o dočasnou změnu RZ.
- 2. Formulář je možné otevřít rovněž z Možností příslušného oprávnění (3 tečky na konci řádku).

4.4.1 Vyplnění žádosti

Hledat		Razeni	: Konec	platnosti neji	driv
 1SY0 3. 3. 	1413 2025 - 3. 6. 2025	Rezid P6	entská		
Datum a čas začát platnosti	ku 13.03	8.2025		10:45	
Datum a čas konce platnosti	13.03	3.2025		10:45	
Registrační značka vozidla a stát				Česko	
Poznámka					

1. Podmínky dočasné změny RZ

Obsahují informace k zadání dočasné změny.

- Datum a čas počátku Zadejte datum a čas požadovaného počátku dočasné změny.
- Datum a čas konce Zadejte datum a čas požadovaného počátku dočasné změny.
- Registrační značka, stát Vyplňte RZ vozidla (dříve SPZ), u vozidla registrovaného v zahraničí změňte stát výběrem z nabídky.
- 5. Odeslat/Zrušit

Tlačítkem **"Odeslat"** odešlete žádost a ta bude platit od vámi zadaného času. Tlačítkem **"Zrušit"** zrušíte otevřený formulář **"Registrace dočasné RZ"** a systém vás vrátí na úvodní obrazovku.

Dočasná změna nepodléhá schvalování a propíše se do systému okamžitě po správném zadání a odeslání.

4.5 Storno elektromobil

Tato funkce umožňuje zažádat o vrácení ceny za již uhrazené parkovací oprávnění pro elektromobily. Podmínky podání žádosti jsou k dispozici v horní části okna pro podání žádosti

hci vyřídit				0	Obnovit da
Nové oprávnění op	rodloužení právnění	Storno - elektromobil	Trvalá změna RZ do	egistrace očasné RZ	
Platná oprávnění		Hledat			Řazení: Konec platnosti nejdříve

- 1. Na úvodní obrazovce poklikem na tlačítko **"Storno elektromobil"** otevřete interaktivní formulář žádosti o vrácení částky za uhrazené parkovací oprávnění pro elektromobily.
- 2. Formulář je možné otevřít rovněž z Možností příslušného oprávnění (3 tečky na konci řádku).

4.5.1 Vyplnění žádosti

Oprávnění		\mathbf{U}	
Hledat		Řazení: Konec platn	iosti nejdří
۲	1SY0413 3. 3. 2025 - 3. 6. 2025	Rezidentská P6	
Konec plat	tnosti k datu	dd.mm.rrrr	
Bankovní u	účet pro vratku		
Vybr	at soubory Sem přetá	ihněte soubory	
Vybr Lze vlo vložit s	žit maximálně 10 souborů o ce oubory: PDF, JPG, JPEG, PNG, (ihněte soubory Ikové maximální velikosti 1 SIF, DOC, DOCX, ODT, FODT	0 MB. Lze , RTF.
Vybr Lze vlo vložit s Poznámka	at soubory Sem přetá žit maximálně 10 souborů o ce oubory: PDF, JPG, JPEG, PNG, G	ihněte soubory Ikové maximální velikosti 1 SIF, DOC, DOCX, ODT, FODT	0 MB. Lze ; RTF.
Vybr Lze vio viožit s Poznámka	at soubory Sem přeta žit maximálně 10 souborů o ce oubory: PDF, JPG, JPEG, PNG, (ihněte soubory Ikové maximální velikosti 1 SIF, DOC, DOCX, ODT, FODT	0 MB. Lze ; RTF.
Vybr Lze vlo vložit s Poznámka	at soubory Sem přetá žit maximálně 10 souborů o ce oubory: PDF, JPG, JPEG, PNG,	ihněte soubory Ikové maximální velikosti 1 SIF, DOC, DOCX, ODT, FODT	0 MB. Lze ; RTE

Podmínky stornování Obsahují informace k podání žádosti o vrácení ceny.

Konec platnosti k datu Zvolte aktuální datum, ke kterému o vrácení žádáte (datum musí být v období platnosti oprávnění). Bankovní účet

Vyplňte pouze číslo účtu pro vrácení částky (do poznámky nezapomeňte uvést text informaci "vrátit celou částku").

4. Vybrat soubory

Zde nahrajete sken ORV ("techničáku") platí pro elektromobily bez RZ série EL.

5. Odeslat/Zrušit

Tlačítkem **"Odeslat"** odešlete žádost ke pracování a schválení na výdejnu parkovacích oprávnění. Tlačítkem **"Zrušit"** zrušíte otevřený formulář **"Storno elektromobil"** a systém vás vrátí na úvodní obrazovku.

UPOZORNĚNÍ: v případě vrácení částky na zahraniční účet se dostavte na <u>výdejnu parkovacích</u> oprávnění osobně.

5 Žádost k zaplacení a úhrada oprávnění

V okamžiku, kdy je žádost schválena se na úvodní obrazovce zobrazí oddíl "**Žádost k zaplacení".** V tomto oddíle je základní informace o žádosti, částka k úhradě a tlačítko **"Zaplatit"** pro provedení platby.

Ŗ	PARKING. PRAHA.EU	Chci vyřídit	Obnovit data
Držitel	ýna Testerová 🚦	Nové oprávnění Prodloužení oprávnění Storno - elektromobil Trvalá změna RZ Registrace dočasné RZ	
Týna T	esterová (přihlášený/á) 👻	Žádosti k zaplacení	1
	Žádosti	Čeká na platbu 13. 3. 2025 Prodloužení oprávnění pro 300 Kč TSK/2025/004890 registrační značku 1SY0413 300 Kč	Zaplatit
3	Ukončená oprávnění	Platná oprávnění Hledat Řazen	í: Konec platnosti nejdříve 🗸
2	Kontakty	3. 3. 2025 10:41 Rezidentská P6 1SY0413 POP/2025/445698 3. 6. 2025 23:59	:
i	Zpracování osobních údajů		
	Žádosti k zapla	cení	4
	Ceká na platbu	13. 3. 2025Prodloužení oprávnění pro registrační značku 1SY0413300 KčTSK/2025/004890c2	Skrýt
		Údaje pro platbu převodem Zaplatit online	
	QR kód pro internetové l neslouží k okamžné	Číslo účtu: 8995882/0800 Variabilní symbol: 8599003708 Částka: 300 Kč	

- 1. Poklikem na tlačítko "Zaplatit" se okno rozšíří o platební metody k úhradě parkovacího oprávnění.
- Zaplatit online jedná se o platbu kartou prostřednictvím platební brány, tento způsob platby zajistí rychlé vydání parkovacího oprávnění pár minut po zaplacení. Pro platbu kartou je nutné, mít v bankovnictví povolené internetové platby.
- QR kód jedná se o platbu klasickým převodem, zpracování platby může trvat až 5 pracovních dní od podání příkazu k úhradě. Parkovací oprávnění je vydáno až po spárování platby se žádostí.
- 4. **Skrýt** toto tlačítko, v případě, že se rozhodnete platbu odložit nebo použít jiný způsob úhrady skryje platební metody.

Uhradit parkovací oprávnění je možné rovněž z Přehledu žádostí (viz kapitola 6). Po vydání parkovacího oprávnění se položka Žádosti k zaplacení na úvodní obrazovce již nezobrazuje.

- Parkovací oprávnění je vydáno až po spárování platby se žádostí.
- Pouhá úhrada, neopravňuje k užívání ZPS (Zón placeného stání).

6 Platná Oprávnění

Seznam platných oprávnění se zobrazuje přímo na úvodní obrazovce v oddíle **"Platná oprávnění"**. Jestliže má uživatel propojeno více profilů, pro zobrazení platných oprávnění je nutné přepnout se v poli **"Držitel"** na osobu nebo společnost, pro kterou jsou oprávnění vydána.

PARKING. PRAHA.EU	Chci vyřídit					Obnovit data
Týna Testerová Télel TESTIMA s.r.o., IČ: 03447286 ▼	Nové oprávnění	Prodloužení oprávnění	Storno - elektromobil	Trvalá změna RZ	Registrace dočasné RZ	
Přehled	Platná oprávn 7. 10. 2024 14:52	ění Abonentská	Hledat	SD5987	P0P/2024,	Řazení: Konec platnosti nejdříve ~
	7. 4. 2025 23:59					
Platná oprávnění	Hleda	it 1				Řazení: Konec platnosti nejdříve ~
7. 10. 2024 14:52 Abon 7. 4. 2025 23:59 Abon	ientská P6		SD5987	PC	DP/2024/445532	
						Prodloužení oprávnění
						Storno - elektromobil
						Trvalá změna RZ
						Registrace dočasné RZ
						Upravit uživatelský popis
						Opis oprávnění
						Detail oprávnění
						Historie změn

V oddíle "Platná oprávnění" se zobrazují

- 1. Informace k jednotlivým oprávněním (Platnost oprávnění, kategorie oprávnění, oblast, RZ, číslo POP).
- 2. Možnosti (3 tečky na konci řádku), kde je možné zvolit jednotlivé funkce pro dané oprávnění.

7 Přehled žádostí

Přehled všech žádostí zobrazuje jejich stav, platební instrukce, důvod zamítnutí. V možnostech na konci řádku (3 tečky) jsou k dispozici přílohy vztahující se k žádosti a funkce stornovat žádost.

- [PARKING.	Přehled vašich ž	ádostí (3)	4 5
	Týna Testerová	Ceká na platbu	13. 3. 2025 TSK/2025/004890	Prodloužení oprávnění pro registračni značku 1SY0413 300 Kč Zaplatit
1	Držitel Týna Testerová (přihlášený/á) 🔻	⊘ Zpracováno	3. 3. 2025 TSK/2025/004867	Nové oprávnění kategorie Rezidentská pro registrační značku 1SY0413
	Přehled Èádosti Úkončená oprávnění Úkončená oprávnění	🗠 Podáno	15. 1. 2025	Nové oprávnění kategorie Vlastnická pro registrační značku L236547
		Zamítnuto	15. 1. 2025 TSK/2025/004891	Nové oprávnění kategorie Vlastnická pro registrační značku L345678 Důvod zamítnutí: k žádosti je nutné doložit Výpis z katastru nemovitostí a ORV k vozidlu
	Kontakty	🗠 Podáno	15. 1. 2025	Nové oprávnění kategorie Rezidentská pro registrační změku L123456
	Zpracování osobních údajú	⊗ Zrušeno	15. 1. 2025 TSK/2025/004866	Nové oprávnění kategorie Rezidentská pro registrační značk Přílohy
L		⊘ Zpracováno	17. 12. 2024 TSK/2024/004696	Zkrácení oprávnění pro registrační značku 6P61234

- 1. Na úvodní obrazovce v levém menu, poklikem na tlačítko **"Žádosti"** otevřete přehled všech žádostí.
- 2. Stav popisuje stav žádosti ve kterém se nachází:
 - "Podáno" žádost je odeslána ke zpracování.
 - "Čekající na platbu" žádost je schválena je vystaven Zálohový list s platebními údaji (přílohy).
 - "Zamítnuto" žádost nesplňuje parametry pro schválení.
 - "Zpracováno" žádost je zpracována je vydáno Potvrzení o parkovacím oprávnění (přílohy).
 - "Zrušeno" žádost byla zrušena klientem nebo výdejnou.
- 3. Datum a číslo žádosti
- 4. Informace k žádosti, důvod zamítnutí
- 5. Částka k úhradě tlačítko "Zaplatit" pro provedení platby
- Možnosti na konci řádku (3 tečky) obsahují přílohy vztahující se k žádosti zaslané klientem (ORV, smlouvy apod.) i výdejnou (Zálohový list, Potvrzení o vydání parkovacího oprávnění).
 K dispozici je také funkce stornovat žádost.

8 Profil uživatele

Profil uživatele je dostupný v levé části úvodní obrazovky v červeném poli se jménem přihlášeného uživatele. Poskytuje základní údaje o uživateli, umožňuje změnu kontaktů a hesla. Informuje o způsobu přihlášení, datu registrace a posledním přihlášení.

	PARKING. PRAHA.EU	Chci vyřídit				Obnovit data
	Týna Testerová	Nové oprávnění Prodloužení oprávnění	Storno - elektromobil	Trvalá změna RZ	Registrace dočasné RZ	
2	Odhlásit se	Platná oprávnění	Hledat			Řazení: Konec platnosti nejdříve ~
	Žádosti	3. 3. 2025 10:41 3. 6. 2025 23:59 Rezidentská	P6	1SY0413	POP/2025/445698	:
	Ukončená oprávnění					
	Kontakty					
	Zpracování osobních údajů					
	► cs					

- 1. Na úvodní obrazovce otevřete nabídku poklikem na Možnosti (3 tečky) v červeném poli se jménem uživatele.
- 2. Vyberete "Můj profil" a otevřete okno profilu.

8.1 Můj profil

Můj profil			
Základní údaje 🚺			Změnit kontakty
Jméno a příjmení Týna Testerová	Datum narození 8. 8. 1960	Adresa Na dlouhém lánu 563/11, Vokovice	, 160 00 Praha 6
Doklad totožnosti -	Telefon 722972204	Email vera.dzurekova@tsk-praha.cz	
Souhlasy -			
Způsoby přihlášení	2)		
Způsob přihlášení Uživatelské jméno a heslo: vera.dzurekova@tsk-praha.cz	Registrace 27. 2. 2025	Poslední přihlášení 13. 3. 2025	Změnit heslo

V tomto okně jsou k dispozici:

- 1. Základní údaje s možností změny kontaktů.
- 2. Způsoby přihlášení s možností změny hesla.

8.1.1 Základní údaje – Změna kontaktů

V této části profilu jsou základní informace o uživateli a můžete si zde změnit své kontakty, telefon a emailovou adresu.



- 1. Poklikem na tlačítko "Změnit kontakty" otevřete okno kontaktů.
- 2. V okně kontaktů můžete změnit emailovou adresu nebo telefonní číslo případně oboje, postačí kontaktní údaje přepsat.
- 3. Tlačítkem **"Uložit"** nové kontaktní údaje uložíte.
- 4. Po uložení se v horní části profilu zobrazí potvrzení změny kontaktů.

8.1.2 Způsoby přihlášení – Změna hesla

V této části profilu jsou informace o typu vašeho přihlášení, datum registrace a posledního přihlášení a můžete si změnit své heslo.

Způsoby přihlášení			✓ Heslo bylo zmēnēno ×
Způsob přihlášení Identita občana	Registrace 13. 3. 2025	Poslední přihlášení -	
Způsob přihlášení Uživatelské jméno a heslo:	Registrace 7. 3. 2025	Poslední přihlášení -	Změnit heslo
Změna hesla 🛛 🗙			
Aktuální heslo	1. Pokliken	n na tlačítko "Změnit he	slo" otevřete okno pro změnu
Nové heslo	nesia. 2. Zapíšete 3. Tlačítker	aktuální heslo, nové he m Změnit" nové heslo i	slo, které potvrdíte ve 2 řádku. Jložíte
Nové heslo znovu	4. Po ulože	ní se v horní části profilu	u zobrazí potvrzení změny hesla.
Zmēnit			