

# Pravidla pro vydání duplikátu dokladu o zaplacení krátkodobého parkování v zónách placeného stání

**Duplikáty jsou vydávány pouze pro tyto platební metody:  
Online parkovací automat, fyzický parkovací automat.**

Pro poskytnutí duplikátu je třeba zaslat tyto náležitosti:

1. **Přibližnou oblast parkování:** ulice, oblast nebo přibližná lokalita parkování.
2. **Přibližnou výši zaplacené částky**, případně informaci o přibližné délce stání.
3. **Registrační značku vozidla.**
4. **Datum a čas provedení platby**, postačí přibližné určení.

Informace zašlete prostřednictvím e-mailu na adresu [parking@tsk-praha.cz](mailto:parking@tsk-praha.cz),  
v případě splnění podmínek bude duplikát zaslán  
na e-mailovou adresu žadatele.

---

Podmínkou zaslání duplikátu je doložení potřebných informací žadatelem. Pouhé vlastnictví vozidla není dostačující pro dohledání místa parkování konkrétního vozidla.

---

V případě **platby** za parkování provedené **přes naše smluvní partnery** se pro vydání duplikátu obraťte přímo na daného **provozovatele aplikace**. Kontaktní informace naleznete zde:  
<https://parking.praha.eu/cs/platba-za-parkovani/>